

**AVISO DE PRIVACIDAD PARA USUARIOS Y/O POSIBLES USUARIOS DE
SERVICIOS DE CISVAC FUNDACIÓN**

En CISVAC nos preocupamos por la protección de sus datos personales. Como parte de esa protección, le informamos que los datos personales que nos proporcione serán protegidos bajo toda confidencialidad, asegurándonos de realizar esfuerzos constantes por mantener las medidas de seguridad necesarias para garantizar la adecuada protección a su información personal al amparo de la legislación nacional vigente. Por lo anterior, ponemos a su disposición el aviso de privacidad dirigido a los usuarios y/o posibles usuarios de servicios de CISVAC.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

En CISVAC con domicilio ubicado Av. Bonampak, calle Cereza. SM 2A # 4, es el responsable del tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles (en adelante “datos personales”) que se recaban de nuestros usuarios y/o posibles usuarios, mismos que son tratados bajo toda privacidad y confidencialidad por lo que la obtención, tratamiento, transferencia y ejercicio de los derechos derivados de dichos datos personales, se hace mediante un uso adecuado, legítimo y lícito, velando permanentemente los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad, responsabilidad, lealtad y finalidad.

Por ello, el presente aviso de privacidad tiene por finalidad informarle sobre las prácticas que llevamos a cabo en CISVAC en materia de protección de datos personales, describir la información que recabamos de nuestros usuarios y/o posibles usuarios de servicios, las finalidades por la cual se recaban dichos datos personales, la forma en que utilizaremos su información, así como los terceros con quien se compartirá su información en función de los servicios que brindamos en CISVAC. Asimismo, en este documento se describen las medidas de seguridad que tenemos implementadas en CISVAC para el resguardo de la información que recibimos de usted.

OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Para estar en condiciones de brindarle los servicios que se ofrecen en CISVAC, a continuación señalamos expresa y limitativamente las categorías de datos personales que podremos recabar de usted.

I. DATOS PERSONALES

- **Datos de Identificación**
- **Datos de Contacto**
- **Datos Patrimoniales o Financieros**
- **Datos Laborales**
- **Datos Académicos**
- **Datos Referentes al Idioma que habla**
- **Datos Referentes a su Condición Migratoria**
- **Datos Referentes a las Actividades que realizaban antes y durante su llegada a México, así como los motivos por los cuales se encuentra en México.**
- **Datos Referentes a las Actividades que realizaba en su País de Origen**
- **Datos Referentes al Tipo de Atención y Trámite que solicita de CISVAC**

II. DATOS PERSONALES SENSIBLES

Algunas categorías de información personal, pueden considerarse como datos personales sensibles de conformidad con la legislación de la materia. Las categorías de datos personales sensibles que podremos recabar de usted y que son necesarias para las finalidades legítimas y concretas que se describen más adelante y que son acordes con las actividades o fines explícitos que se persiguen en el presente aviso de privacidad, son los siguientes: Datos de Salud Física y /o Mental, Datos sobre Vida Sexual, Datos de Origen Étnico o racial, Datos sobre su Contexto Familiar y/o Social, Datos Referentes a los Motivos por los cuales salió de su País de Origen, Datos Referentes si ha sido Víctima de algún delito. En caso de que usted desee proporcionarnos información adicional que no le hayamos requerido directamente, CISVAC tratará su información en términos de lo previsto en el presente documento y lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones secundarias, de lo contrario procederá a su cancelación y suspensión en los términos previstos en la legislación de la materia.

III. DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD Y PERSONAS EN ESTADO DE INTERDICCIÓN Y CAPACIDADES DIFERENTES EN TÉRMINOS DE LEY

Es de nuestro interés velar por la privacidad familiar y personal de nuestros usuarios y/o posibles usuarios de servicios incluyendo los datos personales de menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes en términos de la legislación mexicana mediante la implementación de medidas de seguridad para evitar cualquier vulneración a la vida privada de los sujetos de este apartado, o difusiones ilícitas de información o datos personales y que atenten contra su honra, imagen o reputación.

Asimismo, entendemos que usted cuenta con las facultades para actuar en calidad de padre o tutor o quien ejerce legalmente la patria potestad y representación legal del menor de edad y persona en estado de interdicción y capacidades diferentes, de conformidad con las reglas de representación dispuestas en el Código Civil Federal vigente.

En caso de que usted no desee que los datos personales de menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes sean utilizados para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, marcando con una “X” en el recuadro que se muestran a continuación:

☐ **No consiento el tratamiento de los datos personales de los menores de edad y/o personas en estado de interdicción y/o capacidades diferentes.**

En caso de que usted no manifieste su negativa para el tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles de menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes, entenderemos que nos otorga su consentimiento para tratar los datos en este sentido.

En caso de que usted desee proporcionarnos información adicional que no le hayamos requerido directamente, CISVAC tratará su información en términos de lo previsto en el presente documento y lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás

disposiciones secundarias, de lo contrario procederá a su cancelación y suspensión en los términos previstos en la Legislación de la Materia.

IV. DATOS PERSONALES DE TERCEROS Y/O BENEFICIARIOS DEL USUARIO Y/O POSIBLE USUARIO DE SERVICIOS

Por la naturaleza de las actividades que realizamos en CISVAC en beneficio de nuestros usuarios y/o posibles usuarios de servicios , consideramos necesario obtener información respecto de terceros que tengan relación con los mismos, como pueden ser referencias de familiares o personas que no necesariamente guarden una relación consanguínea con los propios usuarios de servicios,, y en su caso de los beneficiarios directos o indirectos que tengan en México, a efecto de conocer su contexto familiar y brindarles una mejor atención acorde a sus necesidades específicas.

Los datos personales a recabar de terceros como referencias personales del usuario de servicios y/o beneficiarios directos o indirectos del usuario, consistirán en el nombre, parentesco con el usuario, nacionalidad, CURP, NUE, sexo, edad, condición migratoria, fecha de nacimiento, ocupación, y si es dependiente económico o no del usuario y/ posible usuario de servicios de CISVAC.

Entendemos que al proporcionarnos información de terceras personas como referencias tuyas, así como de sus beneficiarios indirectos, usted manifiesta bajo protesta de decir verdad, que cuenta con el consentimiento de los mismos para proporcionar a CISVAC su información.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

En relación a los datos personales antes mencionados, se garantiza un tratamiento, directa o indirectamente a través de CISVAC, así como terceros proveedores de servicios con quienes tiene una relación Jurídica, obran y tratan datos personales por cuenta de CISVAC, así como, en su caso, por las autoridades competentes, para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación Jurídica que tenemos con nuestros usuarios y/o posibles usuarios de servicios y que son las siguientes:

- Para brindar información, orientación y asistencia Integral a las solicitudes de los usuarios y/o posibles usuarios de servicios que ofrece CISVAC.

- Para conocer de manera exhaustiva los casos que se presentan en CISVAC y analizar si se requerirá de nuestra intervención para lograr los objetivos por los cuales los usuarios y/o posibles usuarios de servicios han recurrido a CISVAC y en su caso brindar la atención solicitada.
- Para la representación Legal de los usuarios de servicios de CISVAC ante los Organismos Jurisdiccionales correspondientes y dar seguimiento a los juicios que en su caso se interpongan.
- Para dar un seguimiento oportuno a los trámites Migratorios, Civiles, Penales, Administrativos o de cualquier otra materia que soliciten los usuarios y/o posibles usuarios de servicios, ante las autoridades correspondientes
- Para brindar asesoría legal y llevar a cabo los procedimientos judiciales, a través de las gestiones necesarias para lograr los objetivos encomendados por los usuarios y/o posibles usuarios de servicios de CISVAC.
- Para brindar terapia psicológica y valorar el estado emocional y/o mental de aquellos usuarios de servicios de CISVAC que lo requieran.
- Para realizar una evaluación diagnóstica y conocer el dominio del idioma español que tiene el usuario de CISVAC.
- Para realizar un estudio socioeconómico del usuario y conocer el contexto social de los usuarios y/o posibles usuarios de servicios de CISVAC.
- Para impartir talleres, pláticas, cursos y diplomados a los usuarios de servicios de CISVAC respecto de temas que pudieran ser de su interés y que apoyen a su desarrollo personal.
- Para canalizar, en su caso a los usuarios y/o posibles usuarios de los servicios de CISVAC a Instituciones que brinden asistencia y apoyo especializado que necesitan asistencia Humanitaria de alojamiento y/o alimentación.
- Para crear un expediente físico y electrónico con la información proporcionada por el usuario de CISVAC y llevar un seguimiento debido a los asuntos encomendados.

- Para conocer las necesidades de los usuarios y/o posibles usuarios de servicios desde el punto de vista Legal, Social, Físico y Psicológico y así brindar de los servicios que ofrece CISVAC.
- Para que con base a la información brindada por los usuarios y/o posibles usuarios de servicios de CISVAC se desarrolle un plan de trabajo con todas aquellas actividades pendientes a realizar para atender las necesidades Legales y Sociales de los usuarios y/o posibles usuarios de servicios.
- Para generar un impacto positivo en la vida, los usuarios y/o posibles usuarios de servicios que reciben atención de CISVAC.
- Para brindar apoyo económico a los usuarios de servicios de CISVAC a través de financiadoras con quien CISVAC tenga convenio.
- Para informar a las Agencias Financiadoras con quien CISVAC tiene convenio, sobre los avances y resultados de los proyectos en los que intervienen en beneficio de nuestros usuarios de servicios.
- Para la promoción, protección y defensa de los Derechos Humanos de los usuarios que solicitan los servicios de CISVAC.

De manera adicional, CISVAC podrá tratar los datos personales de identificación y contacto para las siguientes finalidades que no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación establecida con nuestros usuarios y/o posibles usuarios de servicios, pero que nos permiten brindarle una mejor atención y mantener un contacto más cercano.

- Para difusión en las redes sociales u otro medio de comunicación, de las problemáticas Legales y Sociales de los usuarios que solicitan los servicios de CISVAC.
- Para impulsar el trabajo con los tres niveles de Gobierno, Ejecutivo, Legislativo y Judicial, de tal forma que se vean beneficiados los usuarios y/o posibles usuarios de servicios de CISVAC de las mejores prácticas que en su caso resulten.

- Para fines estadísticos, de investigación y diagnóstico, para conocer el impacto social y el Perfil de los usuarios y/o posibles usuarios que solicitan y reciben los servicios de CISVAC.
- Para evaluar la cantidad de los servicios brindados en CISVAC.

En caso de que no desee que sus datos personales de identificación y contacto sean tratados para las finalidades secundarias antes señaladas, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior marcando con una “X” en los cuadros que se muestran a continuación:

No consiento que mis datos personales de identificación y contacto sean tratados para las siguientes finalidades:

☐ Para difusión en las Redes Sociales o otro medio de comunicación de las problemáticas, legales y sociales de los usuarios que solicitan los servicios de CISVAC.

☐ Para tener injerencia en Cámaras Legislativas y fomentar Reformas Legislativas, de tal forma que se vean beneficiados los usuarios y/o posibles usuarios de servicios de CISVAC de los cambios legislativos que en su caso resulten.

☐ Para fines estadísticos, de investigación y diagnóstico, para conocer el impacto social y el Perfil de los usuarios y/o posibles usuarios que solicitan y reciben los servicios de CISVAC.

☐ Para evaluar la calidad de los servicios brindados en CISVAC.

En caso de que usted NO manifieste su negativa para las finalidades secundarias antes mencionadas, entendemos que nos otorga su consentimiento para tratar sus datos personales en ese sentido.

Los datos personales a recabar de terceros como referencias personales de usuario de servicios y/o beneficiarios directos o indirectos del usuario, consistirán en el Nombre, Parentesco con el usuario, Nacionalidad, CURP, NUE, Sexo, Edad, Condición Migratoria, Fecha de Nacimiento, Ocupación, y si es dependiente económico o no del usuario y/o posible usuario de servicios de CISVAC. Entendemos que al proporcionarnos información de terceras personas como referencias tuyas, así como de sus beneficiarios indirectos, usted manifiesta bajo protesta de decir verdad que cuenta con el consentimiento de los mismos para proporcionar a CISVAC su información.

La negativa otorgada para el tratamiento de sus datos personales de identificación y contacto para las finalidades distintas o secundarias señaladas previamente, no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios de la preferencia y confianza que nos ha otorgado.

Los datos personales que usted proporcione a CISVAC serán tratados exclusivamente para las finalidades descritas, se les tratará de forma confidencial y exclusivamente en la medida en que éstos sean estrictamente necesarios para cumplir la finalidad para la cual hubieren sido recabados. Es importante mencionar que CISVAC no requerirá el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, cuando estos deriven de una relación Jurídica contraída con usted, conforme a lo establecido en el artículo 10, fracción IV Y artículo 37, fracción VII de la Ley Federal de Protección de Datos personales en posesión de los particulares, en relación al artículo 17 del Reglamento de la mencionada ley.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos implementado procedimientos Físicos, Electrónicos y Administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente y prohibiendo su extracción de las oficinas de CISVAC de forma no autorizada, cualquier tipo de información que contenga datos personales. En el caso improbable de que CISVAC desee usar su información de una manera que sea incompatible con las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, previo a su tratamiento, le notificaremos nuestro nuevo aviso de privacidad al correo electrónico que tengamos registrado de usted, para efecto de que en caso de que usted no desee autorizar el tratamiento para las nuevas finalidades, nos lo haga saber a través de un comunicado a nuestro correo electrónico **privacidad@cisvac.org**

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES A TERCEROS

Para CISVAC su relación con nosotros es lo más importante, por ello para brindarle una atención integral respecto de todas y cada una de sus necesidades y/o solicitudes, le informamos que los datos personales que sean recabados por CISVAC, no serán transferidos a terceros, salvo cuando sea necesario en los casos previstos en este documento y de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Para rendir los informes sobre los avances y resultados de los proyectos en los que intervienen las financiadoras y cumplir con los compromisos de ejecución que se establecen en los convenios que se celebran con CISVAC. Es importante señalar, que todas aquellas terceras personas que traten sus datos personales, lo harán por cuenta de CISVAC y se encontrarán sujetas en todo momento a lo estipulado en el presente Aviso de Privacidad. Adicionalmente, CISVAC informa que en términos de lo dispuesto por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, tampoco se requerirá de su conocimiento para transferir sus datos personales a terceros, en los siguientes casos.

Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o tratado en los que México sea parte. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la presentación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios, en favor del usuario y/o posible usuario de servicios.

Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de CISVAC que opere bajo los mismos procesos y políticas internas. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular de datos, por CISVAC y un tercero. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre CISVAC y el titular de datos. Asimismo, es importante mencionar que CISVAC en algunas situaciones requerirá contratar a terceros proveedores de servicios (encargados del tratamiento de datos personales), para cumplir con los requerimientos solicitados por los usuarios de servicios. En estos casos, CISVAC toma medidas para imponer a sus prestadores de servicios a fin de proteger la información de forma consistente con

este Aviso de Privacidad y la Política de Privacidad de CISVAC. Los proveedores de servicios están autorizados a utilizar la información sólo cuando sea necesario para realizar servicios en nombre de CISVAC o para cumplir con la Ley o un proceso legal.

En el caso de que tengamos conocimiento de que un proveedor de servicio procesa su información personal de una manera contraria a este Aviso de Privacidad y la Política de Privacidad de CISVAC tomaremos las medidas razonables para prevenir o detener el procesamiento.

MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y/O EJERCICIO DE DERECHOS ARCO.

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir su uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal queramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá acudir a nuestras oficinas y solicitar el ***“Formato de solicitud de renovación del consentimiento”*** o en su caso, podrá solicitarlo llamando a los números de teléfono (52 998) 1578010 y (52 998) 4809812. A dicho formato de solicitud usted deberá acompañar los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial) o, en su caso, de quien legalmente le represente. Asimismo, usted podrá solicitar dicho formato a nuestro “Departamento de Datos Personales” a través del correo electrónico privacidad@cisvac.org así como a través de nuestro sitio web www.cisvac.org o en su caso, podrá solicitarlo directamente en nuestras oficinas ubicadas en la dirección que se indica al inicio del presente documento.

Asimismo, usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO). en este sentido, como titular de sus datos personales tiene el derecho de conocer qué datos personales mantiene CISVAC para que los utilicemos y las condiciones del uso que les damos (Acceso), así como a rectificarlos en caso de ser inexactos, desactualizados o incompletos (Rectificación), instruirnos a cancelarlos cuando estos resulten excesivos o innecesarios para las finalidades descritas que justificaron su obtención, considere

que los mismos no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa aplicable (Cancelación), o bien, oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición), en los casos en que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares así lo permita.

Para ejercer los derechos ARCO conforme a lo mencionado en el párrafo anterior podrá acudir a nuestras oficinas y solicitar el **“Formato de solicitud de derechos ARCO”**, o en su caso, podrá solicitarlo llamando a los números de teléfono (52 998) 4809812 y (52 998) 4938543 acompañando a dicha solicitud los documentos que acrediten su identidad (Identificación Oficial) o, en su caso, de quien legalmente le represente. Asimismo, usted podrá solicitar dicho formato a nuestro “Departamento de Datos Personales”, a través del correo electrónico privacidad@cisvac.org o ingresando a nuestro sitio web www.cisvac.org en su caso, podrá solicitarlo directamente en nuestras oficinas que se encuentran ubicadas en la dirección indicada al inicio del presente documento.

CISVAC atenderá su petición en los tiempos estipulados en las leyes aplicables y lo informará de las consecuencias que deban producirse con motivo del ejercicio de su derecho.

Para conocer puntualmente el procedimiento establecido por CISVAC para la revocación del consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales y/o respecto del ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá acudir personalmente a nuestra oficinas y contactar al Departamento de Datos Personales, o en su caso, llamando al número de teléfono (52 998) 4809812 y (52 998) 4938543 donde con gusto le informamos sobre los detalles del procedimiento y requisitos, así como ingresando a nuestro sitio web www.cisvac.org.mx y a través del correo electrónico privacidad@cisvac.org donde con gusto le informaremos sobre los detalles del procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos.

Si considera que no ha recibido una respuesta de CISVAC o bien la respuesta que se le dio no es satisfactoria, usted tiene el derecho de acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAN) a presentar una solicitud de la protección de derechos dentro los quince días siguientes a la fecha en que venza el plazo para que CISVAC de respuesta a su solicitud de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, así como del procedimiento que hemos instaurado para ello, o bien, de la respuesta que hubiésemos dado a la misma.

MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE LOS DATOS PERSONALES

CISVAC informa que, con el objeto de que usted pueda limitar el uso o divulgación de sus datos personales, podemos a su disposición la dirección de correo electrónico privacidad@cisvac.org.mx a efecto de ser inscrito en nuestro listado de exclusión interno denominado "Titulares sin autorización para el tratamiento de sus datos personales para fines secundarios" a fin de que sus datos personales no sean tratados para las finalidades secundarias previstas en este documento.

USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS

CISVAC le informa que, para recabar los datos personales que se detallan en el presente documento, no utilizará mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que permiten recabar sus datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que usted hace contacto con los mismos.

MODIFICACIONES Y CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado de tiempo en tiempo por CISVAC dichas modificaciones le serán informadas a través del envío de un comunicado a su última cuenta de correo electrónico que tengamos registrada, así como a través de una publicación en nuestro sitio web www.cisvac.org.mx dentro del plazo de 5 días hábiles posteriores a su modificación.

Si requiere conocer más detalles sobre la Política de Privacidad de CISVAC, usted puede contactar al "Departamento de Datos Personales", llamando a los números de teléfono (52 998) 4809812 y (52 998) 4938543, enviando un correo electrónico a privacidad@cisvac.org.mx o en su caso acudir directamente a nuestras oficinas ubicadas en el domicilio señalado en el presente documento.

Nombre completo y firma del titular de datos

Consiento y autorizo el tratamiento de mis datos personales de conformidad con el presente aviso de privacidad fecha de última actualización 10 ENERO 2024.